

Gruppenreservierungsanfrage ab 21 Personen CHRISTMAS GARDEN HANNOVER 2025/2026

Der Einlass im Christmas Garden Hannover ist auf eine bestimmte Personenzahl pro halbe Stunde limitiert. Ihre persönliche Einlasszeit ist auf Ihrem Ticket vermerkt. Bitte erscheinen Sie während der auf Ihrem Ticket angegebenen Einlasszeit und passieren Sie den Eingang innerhalb des angegebenen Zeitraums.

Um Ihnen ein möglichst stimmungsvolles Erlebnis zu ermöglichen, ist der Einlass für Besucher pro 30 Minuten limitiert. Bitte erscheinen Sie während der auf Ihrem Ticket angegebenen Einlasszeit und passieren Sie den Eingang innerhalb der auf Ihrem Ticket angegebenen halben Stunde.

Beispiel: Wenn Sie ein Ticket für 17:00 Uhr gekauft haben, dann können Sie zwischen 17:00 und 17:30 Uhr zum Einlass erscheinen. Um 20:00 Uhr ist der letzte Einlass in den Rundweg. Sie können bis 22:00 Uhr im Christmas Garden verweilen.

Freier Eintritt für Kinder bis einschl. 5 Jahre – Sie benötigen kein Ticket.

Zutritt für Kinder bis einschl. 14 Jahre nur in Begleitung eines Erwachsenen.

Erwachsene Besucher*innen mit Behinderung benötigen ein Ticket für Erwachsene. Kinder mit Behinderung benötigen ein Ticket für Kinder. Gegen die Vorlage eines Schwerbehinderten-Ausweises (Merkzeichen B) erhält eine Begleitperson freien Eintritt in den Christmas Garden.

Bitte beachten Sie, dass die Mitnahme Ihres Haustieres in den Christmas Garden nicht gestattet ist.

Sollten Sie einen Rollstuhl benötigen, können Sie diesen unter folgendem Link reservieren:

[Rollstuhlreservierung Christmas Garden - Online-Shop des Erlebnis-Zoo Hannover](#)

Unter folgendem Link können Verzeehr-/Wertgutscheine vom Zoo erworben werden, die auch an allen Gastronomie-Ständen eingelöst werden können: [Wertgutschein - Online-Shop des Erlebnis-Zoo Hannover](#)

Ein möglicher Restwert auf dem/den Wertgutschein/en kann allerdings nicht wieder ausgezahlt werden.

Gern können Sie bei uns ab 21 Personen eine Gruppenbuchung für den Christmas Garden Hannover tätigen. Hierzu füllen Sie bitte unser nachfolgendes Reservierungsformular aus.

Bei den im Formular angezeigten Einzelpreisen handelt es sich um einen Festpreis im Gruppenrabatt für den gesamten Spielzeitraum.

Es gilt ein Annahme-/Anfrageschluss von 5 Werktagen vor gewünschtem Veranstaltungsdatum. Eine später eingehende Reservierungsanfrage wird nicht mehr als Gruppenbuchung bearbeitet.

Sollte Ihre Anfrage demnach zu kurzfristig sein oder die Gruppengröße unter 21 Personen liegen, haben Sie die Möglichkeit Tickets unter folgendem Link zu buchen: [Tickets – Christmas Garden Hannover \(christmas-garden.de\)](#)

Bei weiteren Unklarheiten stehen Ihnen weitere nützliche Informationen unter folgendem Link zur Verfügung:

[FAQ – Christmas Garden Hannover \(christmas-garden.de\)](#)

Bestellformular Gruppentickets

An:
Hannover Concerts GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft
Ferdinand-Wilhelm-Fricke-Weg 8
30169 Hannover

Bitte senden Sie das ausgefüllte Bestellformular als Dokument an

Melanie.Baumann@hannover-concerts.de

Ihre Bestellung ist bis zur Bestätigung freibleibend.

Von (Rechnungsanschrift):

Firma:
Ansprechperson:
Anschrift:
PLZ, Ort:
Telefon:
E-Mail:

Veranstaltungs- datum ¹	Einlass Uhrzeit:		Erwachsene 20,50 €	Kinder (6 – 14 Jahre) ² 16,00 €	Ermäßigungen (Schüler, Studenten, Senioren) ³ (nur Mo – Do bis 18.12.25) 16,00 €
	17:00 – 17:30	17:30 – 18:00			
	18:00 – 18:30	18:30 – 19:00			
	19:00 – 19:30	19:30 – 20:00			
			Anzahl:	Anzahl:	Anzahl:
			Anzahl:	Anzahl:	Anzahl:

¹ Schließtage: 24.11. / 25.11. / 01.12. / 02.12. / 24.12. / 31.12.

² Kinder bis einschließlich 5 Jahre erhalten freien Eintritt (ohne Karte)

³ Ermäßigungen nur gegen gültigen Nachweis | Senior*innen ab 65 Jahren

Die jeweilige Bestellung ist verbindlich und wird je nach Verfügbarkeit reserviert und bestätigt.

Sie erhalten von uns eine Bestellbestätigung mit ausgewiesenem Gesamtbetrag.

Bitte beachten Sie, dass eine Rückgabe oder ein Umtausch von Tickets nicht möglich ist. Gemäß § 312g Absatz 2 Satz 1 Nr. 9 BGB besteht trotz des grundsätzlichen Vorliegens eines Fernabsatzgeschäfts kein Widerrufsrecht beim Erwerb von Tickets. Dies bedeutet leider auch, dass beim Kauf von Eintrittskarten das zweiwöchige Widerrufs- und Rückgaberecht gänzlich ausgeschlossen ist.

Es gilt ein Annahme-/Anfrageschluss von 5 Werktagen vor gewünschtem Veranstaltungsdatum. Eine später eingehende Reservierungsanfrage wird nicht mehr als Gruppenbuchung bearbeitet. Sie haben dann weiterhin die Möglichkeit Tickets über folgenden Link zu buchen: <https://www.christmas-garden.de/hannover/tickets/>.

Christmas Garden Deutschland GmbH in Zusammenarbeit mit Hannover Concerts GmbH & Co. KG Betriebsgesellschaft
Ferdinand-Wilhelm-Fricke-Weg 8 | 30169 Hannover | Tel: +49(0) 511-929 88-0 E-Mail: hannover@christmas-garden.de

Web: www.christmas-garden.de | Geschäftsführer: Nico Röger, Thassilo Gehrke | Sitz in Hannover | Amtsgericht Hannover | HRB 56457

Bankverbindung: Hannover Concerts GmbH & Co. KG BG, DE71 2505 0180 0900 4096 65